



# Beneficios de Cunard World Club Membership



  
QUEEN ELIZABETH

  
QUEEN MARY 2®

  
QUEEN VICTORIA



## Bienvenido a Cunard World Club



En el momento en el que finalice su primer crucero con Cunard, ya formará parte de un club de distinguidos viajeros, perteneciendo así al Cunard World Club. Ser miembro le permite obtener una serie de beneficios que aumentarán cuanto más viaje con nosotros. Es nuestra forma de darle las gracias por elegirnos para ver el mundo con Cunard

### Un mundo de beneficios.

Cuanto más navegue con Cunard, mejores serán los beneficios. Puede recibir invitaciones exclusivas para fiestas a bordo, internet complementario, un lounge especial para el desembarque y mucho más.

Esta guía detalla todos los requerimientos necesarios para formar parte de cada categoría y los beneficios que se aplican a cada una.



## Silver.



Tan pronto como termine su primer crucero con Cunard, se convertirá en miembro Silver y podrá tener los siguientes beneficios:

**Ahorros y ofertas especiales.<sup>2</sup>**  
Semanalmente, recibirá promociones especiales y exclusivas.

**Representante a bordo.**  
En cada crucero, los Especialistas de Viajes estarán para atenderle con cualquier duda o pregunta que tenga sobre los socios de Cunard world Club

**Mesa World Club.**  
Si está en casa y tiene cualquier duda sobre ser un miembro de Cunard, puede contactar con nuestra oficina y estarán encantados de ayudarle.

**Cunarder Magazine.**  
Mantenga el contacto y conozca las últimas noticias y ofertas de la compañía.

1. Para recibir los beneficios, los pasajeros deberán haber completado el número necesario de viajes y/o noches a bordo antes de que comience el viaje. No habrá promociones a mitad del viaje. 2. Debe ser un miembro del Cunard World Club en el momento de realizar la reserva para recibir cualquier beneficio

## Gold.



Tan pronto como haya realizado 2 cruceros o 20 noches<sup>1</sup> a bordo, se convertirá en un miembro Gold. La próxima vez que viaje, recibirá los siguientes beneficios, adicionalmente a los que le corresponden por ser miembro Silver:

**Un Pin de Miembro Gold.**

**Internet gratuito.<sup>4</sup>**  
Mantenga el contacto con sus amigos y familiares en casa con hasta 2 horas de internet gratuito.

**Cunard World Club Cocktail Party.<sup>5</sup>**  
Reúnase con otros miembros en esta magnífica fiesta. Disfrute de bebida y aperitivos mientras socializa con otros pasajeros.

1. Para recibir los beneficios, los pasajeros deberán haber completado el número necesario de viajes y/o noches a bordo antes de que comience el viaje. No habrá promociones a mitad del viaje. 3. Recibirá el pin en su primer viaje tras haber alcanzado el nivel gold. 4. Para obtener las 2 horas completas, por favor use el paquete de 2 horas. 5. La fiesta puede ser durante el día o la noche donde sea operacionalmente posible. Sólo disponible en cruceros de 5 o más noches



## Platinum.



Una vez haya completado 7 cruceros o 70<sup>1</sup> noches a bordo, le ascenderemos a Miembro Platino. La próxima vez que viaje con nosotros, recibirá los siguientes beneficios, además de los beneficios de miembro Silver y Gold:

Un pin de miembro Platino.<sup>3</sup>

Un 20% de ahorro en lavandería/limpieza.<sup>8</sup>

Check in prioritario.<sup>6</sup>  
Disfrute de un check in prioritario en las salidas desde Nueva York o Southampton.

Cata de Vino complementaria.<sup>7</sup>  
Disfrute de una gran variedad de vinos en su crucero en un evento especial presentado por los sommeliers.

Invitación a la Senior Officer's Party<sup>5</sup>  
Únase a los oficiales senior para una fiesta exclusiva y privada.

Internet complementario adicional.<sup>4</sup>

Disfrute de 2 horas de internet adicional, dándole hasta 4 horas en total.

10% de ahorro en el Servicio de equipajes White Star.  
Ahórrese un 10% cuando disfrute de este servicio que transporta su equipaje desde/hasta el barco.

Lounge privado para el desembarque.<sup>6</sup>  
Relájese en un lounge privado mientras espera para desembarcar.

1 Para recibir los beneficios, los pasajeros deben haber completado los cruceros necesarios y/o noches a bordo antes de que comience el crucero. No habrá promociones a mitad del viaje. 3 Recibirá el pin en su primer crucero tras haber alcanzado el nivel platino. 4 Para obtener su internet complementario, por favor, use el paquete de tiempo que corresponda. 5 La fiesta puede ser durante el día o la noche donde sea operacionalmente posible y solo disponible en cruceros de 5 o más noches. 6 Donde sea operacionalmente posible. 7 Solo disponible en cruceros de 5 o más noches. 8 El 20% de ahorro será aplicado después de que se haya utilizado el dinero a bordo no reembolsable.

## Diamond.



Nuestra categoría Diamond está reservada para nuestros más leales clientes que han viajado al menos en 15 ocasiones con nosotros o que han completado 150 noches<sup>1</sup> a bordo. Puede recibir los siguientes beneficios, adicionalmente a los que haya disfrutado anteriormente en otras categorías la próxima vez que viaje con nosotros.

Un pin de miembro Diamond.<sup>3</sup>

Prioridad a la hora de concertar citas con los especialistas de Viaje.  
Si desea aclarar sus próximas opciones de viaje, llame a los Especialistas en el crucero tan pronto como sea posible para concertar una cita que le convenga.

Un almuerzo complementario en una de las alternativas de restauración del barco.<sup>7 y 9</sup>  
Deje que le mimemos con un almuerzo uno de los días de navegación en el Todd English o el Verandah. De forma alternativa, puede cenar una vez durante su crucero en los restaurantes de Especialidad en el Kings Court o en una zona reservada dentro del The Lido

1 Para recibir los beneficios, los pasajeros deben haber completado los cruceros necesarios y/o noches a bordo antes de que comience el crucero. No habrá promociones a mitad del viaje. 3 Recibirá el pin en su primer crucero tras haber alcanzado el nivel platino. 4 Para obtener su internet complementario, por favor, use el paquete de tiempo que corresponda. 6 Donde sea operacionalmente posible. 7 Solo disponible en cruceros de 5 o más noches. 9 Sujeto a disponibilidad y es necesaria una reserva. Cunard pagará su cargo extra por el menú y el 15% de propina. Cualquier otro gasto, será cargado a su cuenta de camarote

Contacto con la mesa World Club en nuestras oficinas internacionales  
Si tienes cualquier duda mientras está en casa, pongase en contacto con nosotros y díganos cual es su número de miembro Diamond y le atenderemos encantados.

Internet complementario adicional.<sup>4</sup>  
Disfrute de más horas de internet, hasta 8 horas en total.

Prioridad en el desembarque.<sup>6</sup>  
Si no tiene un traslado con Cunard, puede, si así lo desea, disfrutar de prioridad a la hora de desembarcar.



## Terminos y condiciones de los miembros de Cunard World Club



### 1. Miembros

Usted será miembro de Cunard World Club automáticamente después de la finalización de su primer crucero. Disponible solo para personas mayores de 18 años, ni grupos ni empresas. En su Cunard World Club debe aparecer su nombre completo como en su pasaporte. Debe reservar en su país de residencia y citar su número de miembro de Cunard World Club y el número de miembro de todos los individuos de su grupo en el momento de la reserva para garantizar que los datos se actualizan automáticamente y todos los beneficios se reciban una vez a bordo.

### 2. Viajes y noches a bordo

Su nivel de pertenencia está definido por el número de viajes en Cunard o noches a bordo que haya completado. Los viajes o noches a bordo se acumularán al finalizar el viaje (excepto las Vueltas al Mundo, donde las noches a bordo se acumulan al final de cada segmento, según lo definido por Cunard). Si su viaje se compone de uno o más viajes, pero usted tiene reservado como un viaje sólo y tiene una única referencia de reserva, esto será tratado como un solo viaje. Usted no acumulará un viaje o noches a bordo en: estancias fuera del barco, tours terrestres o con vuelos. Tiempo gastado en un barco de Cunard por cancelación o reducción de dicho viaje, por cualquier razón. A las noches ganadas o perdidas al viajar por la Línea Internacional del tiempo durante un Viaje de Vuelta al Mundo o segmentos de un Viaje de Vuelta al Mundo. Los viajes y noches a bordo son personales y no pueden ser transferidos a ninguna otra persona.

### 3. Beneficios

Todos los beneficios están sujetos a disponibilidad y todos los beneficios pueden ser retirados o alterados a la absoluta discreción de Cunard World Club. Sin limitación, nos reservamos el derecho de hacer exclusiones o excepciones a la disponibilidad de beneficios. Algunos beneficios pueden no estar disponibles en Viajes de 5 noches o menos. Los beneficios son personales para usted y no son transferibles. No hay alternativa con efectivo disponible. Ningún beneficio puede reclamarse a posteriori. Durante las Vueltas al Mundo sus beneficios serán reajustados al final de cada segmento, según lo definido por Cunard. Le invitaremos a una Fiesta de Cunard World Club y una Fiesta de Senior Officer's, cuando sea aplicable, durante su tiempo a bordo. En los viajes más largos (que se componen de viajes múltiples) usted recibirá un sistema de beneficios solamente. En los viajes de regreso, podemos, por razones operativas restringir el número de invitaciones que recibe, cuando sea aplicable a la fiesta del Cunard World Club y la fiesta Senior Officer's.

### 4. General

Todos los beneficios a bordo de Cunard World Club serán los mismos independientemente del lugar donde resida. Sin embargo, para los miembros de Cunard World Club que viven fuera del Reino Unido, Norteamérica, Australia, Nueva Zelanda y Alemania, nos reservamos el derecho de no enviarle toda la información que enviamos a los miembros residentes en estas regiones: Mailings promocionales y La revista Cunarder. Los folletos que muestran las tarifas en su moneda local se pueden obtener de su agente de viajes de Cunard. Nos reservamos el derecho de cancelar Cunard World Club o cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Cunard no será responsable por los reembolsos o por los daños resultantes de cualquier cambio en cualquier aspecto de Cunard World Club o por los daños resultantes de la no entrega de los servicios que forman parte del programa.